



COROMATIC

securing business as usual



Smart Hands

Smart Hands

Att hålla med egen personal och egna resurser för att utföra arbeten i datorhallar är både kostsamt och ligger ofta långt från den egna kärnverksamheten.

Tjänsten Smart Hands innebär att Coromatics servicetekniker, på ert initiativ och ansvar, utgör era händer och fötter på plats i datorhallen. Tjänsten är tillgänglig på vardagar och vi utför aktiviteter i enlighet med era skriftliga eller muntliga instruktioner.

Följande moment ingår i Smart Hands abonnemanget:

Installation av utrustning

Vi installerar utrustning och driftsätter utrustning enligt era anvisningar på rätt plats på rätt sätt.

Koordinering av tredjeparts aktörer

Coromatic bistår tredjeparts aktörer t ex underleverantör med support och stöd på plats i anläggningen utifrån efterfrågan. Även ledsagning av personal på plats.

Power Shut Down

Coromatic slår av och på utrustning t ex servrar, switchar på direktiv från kunden.

Rondering

Coromatic genomför visuell rondering i datorhallen och intilliggande ytor samt yttre kontroll av utrustning. Återkoppling via telefon eller e-post om t ex display eller ljud från fläktar etc. är missvisande och onormala.

Kablering och patchning

Coromatic kontrollerar, patchar och buntar kablage (el och nätverk) – fasta och lösa installationer.

Installation

Vi utför installation av PDU:er, montering i serverrack samt anslutning mot uttag under golv och nätverksinstallation.

Flytt

Vi är behjälpliga med planering och koordinering vid flyttprojekt inom eller mellan olika anläggningar.

Felsökning på plats

Våra servicetekniker kan vid behov vara er resurs på plats vid eventuella problem där detta krävs.

Transporter

Bortforsling av emballage och annat som inte skall vara kvar på, i eller i närheten av anläggningen samt mottagning av leveranser.