



## Service och underhåll

En incident behöver inte bli en kris. En kris behöver inte bli en katastrof. Men - i samma sekund som en driftstörning drabbar er verksamhets IT-miljö börjar nedräkningen mot den kritiska tidpunkt där det ursprungligen rent tekniska problemet övergår till att bli ett problem som påverkar verksamheten - ekonomiskt och effektivitetsmässigt.

### Kompetens och kvalitet

Det finns inga genvägar. En förutsättning för en säker driftmiljö är noggrant och preventivt underhåll. Och att det snabbt finns kompetenta servicetekniker på plats för korrekta åtgärder när det oplanerade inträffar.

Vi vet hur viktig tillgänglighet och kontinuitet är för att er verksamhet ska fungera. Därför utgör vår serviceorganisation en självklar del i helhetskonceptet för fysisk IT-säkerhet. Med preventiv och förebyggande service ligger vi steget före och åtgärdar brister innan de orsakar problem. Om problem uppstår så är vi snabbt på plats och löser inte bara det akuta felet korrektivt - utan ser till samband och helhet.

### En försäkring för tillgänglighet

Genom ett driftsäkerhetsavtal erhåller ni kontinuerligt underhåll av era IT-miljöer och har en specialist på plats inom en garanterad inställelsetid när fel eller störning uppstår. När vi tar fram ett

driftsäkerhetsavtal utgår vi från de specifika behov din verksamhet har, från basunderhåll och skötsel till dygnet-runt beredskap. Krav på tillgänglighet, redundans i anläggningen och ekonomi är vanligen avgörande faktorer för vilken nivå som ska tillämpas.

### Driftsäkerhetsavtal i korthet

**Service.** Avser preventivt underhåll och omfattar ingående funktioner i anläggningen och utförs regelbundet. Servicebesök sker en till fyra gånger per år per funktion.

**Reparationservice.** Korrektiva åtgärder om det uppstår fel eller driftstörning i någon av anläggningens funktioner - då tillkallas servicetekniker automatiskt, eller via driftpersonal.

**Datorhallstädning.** För att bibehålla en ren och kontrollerad miljö städas anläggningen ett antal gånger per år. Detta sker med hjälp av speciellt utbildad personal, vilka har erfarenhet av att städa känsliga utrymmen som datorhallar.

**Årsöversyn.** Vi utför en årlig översyn av anläggningen, vilket innebär att vi ser över allmänna tillstånd vad gäller belastningar, förändringar, värden, temperatur mm.

### Rikstäckande serviceorganisation

Med egna specialutbildade servicetekniker i alla storstäder och auktoriserade samarbetspartners står vi till förfogande för att snabbt vara på plats och säkra er IT-drift och kontinuitet.